

## Reviderad rapport till Spelinspektionen maj 2021

SKOP har på uppdrag av Spelinspektionen intervjuat drygt 3.000 personer som är 18 år eller äldre om deras spelvanor online. Intervjuerna gjordes i maj 2021.

Undersökningens genomförande redovisas i avsnittet Metodbeskrivning. I SKOP:s arkiv har undersökningen referensnummer S8MAR21.

Ansvariga för undersökningen åt Spelinspektionen är Oscar Hultåker och Örjan Hultåker.

## Innehållsförteckning

|   |    |
|---|----|
| Sammanfattning                                  | 3  |
| Metodbeskrivning                                | 4  |
| Spelfrekvens online                             | 5  |
| Vilka spel som spelas online                    | 8  |
| Vinnare och förlorare                           | 9  |
| Att spela på spel utan svensk spellicens        | 10 |
| Hur spelarna betalar                            | 12 |
| Spel både på sidor med och utan licens          | 14 |
| Anledning till spel på sidor utan svensk licens | 15 |
| Orsak till val av sidor med svensk licens       | 17 |
| Spelat för mycket                               | 18 |

## Sammanfattning

En av tre (32 procent) spelar online minst en gång i kvartalet. En av fyra (25 procent) spelar varje månad eller oftare. Det är 16 procent som spelar varje vecka.

Av dem som spelar minst en gång per kvartal har 19 procent ökat sitt spelande jämfört med innan coronapandemin.

En majoritet (60 procent) har spelat på lotterier eller nummerspel. På delad andra plats kommer trav (36 procent) och vadhållning på annan sport än trav (36 procent). En av fem (20 procent) har spelat på kasino, t.ex. slots, 11 procent på bingo och 7 procent på poker.

Förlorarna dominerar klart över vinnarna för alla spelslag utom poker där det väger jämnt mellan vinnare och förlorare.

Det är 7 procent som har spelat på sida utan svensk spellicens. Relativt många (12 procent) svarar att de inte vet om de har gjort det. Den stora majoriteten av spelare har inte spelat på spel utan svensk licens.

Av dem som spelat på sidor utan svensk licens har 47 procent sökt efter spelsidor på Internet. En av tre (31 procent) fick tips av andra spelare och lika många (31 procent) såg reklam.

Hälften av dem som spelar på sidor utan svensk licens (50 procent) betalar med kort. En av tre (35 procent) har E-plånbok och nästan lika många (33 procent) använder betaltjänstleverantör med direktöverföring.

För de flesta slags spel är det 50 procent eller mer som mest spelar på sidor med svensk spellicens. Undantaget är poker där det är 45 procent som mest spelar på sidor med svensk spellicens.

Den viktigaste anledningen (25 procent) till att spela på sidor utan svensk spellicens är att de erbjuder andra odds och vinstmöjligheter. Andra spelare väljer sådana spelsidor på grund av bonuserbudanden (21 procent), att de är spärrade på Spelpaus.se (20 procent), eller för att slippa insättningsgränsen på 5.000 kronor per vecka.

Den viktigaste orsaken till val av spelsidor med svensk licens är trygghet, säkerhet och kontroll (54 procent).

En av tio som spelar online minst en gång i kvartalet svarar att de själva eller någon närstående har upplevt att de har spelat för mycket.

Frågorna som ställts enbart till dem som under de senaste tre månaderna har spelat på spelsida som saknar svensk spellicens har besvarats av ett 60-tal personer.

## Metodbeskrivning

### Frågeformulär

Frågorna utarbetades av Spelinspektionen och SKOP redigerade webbformuläret.

### Population och urval

Populationen bestod av personer bosatta i Sverige och som är 18 år eller äldre.

Som urval användes SKOP:s och samarbetspartners webbpaneler.

### Datainsamlingsmetod

Undersökningen genomfördes som en webbenkät.

### Undersökningsperiod

Undersökningen genomfördes mellan den 27 april och 19 maj 2021.

### Svarsfrekvens och bortfall

SKOP hade tillsammans med samarbetspartners avsatt 20.000 ur webbpanelerna för deltagande i undersökningen. Av dem behövde SKOP bjuda in 8.906 personer. Totalt har 3.208 personer deltagit i undersökningen, vilket motsvarar 36 procent av de inbjudna. Av dem var det 1.002 personer som spelar online minst en gång i kvartalet. Därefter avbröts datainsamlingen och ytterligare svar från redan inbjudna togs inte emot.

Frågorna om spel på sidor som saknar svensk spellicens har besvarats av ett 60-tal personer. Resultatet på dessa frågor bör därför tolkas försiktigt.

### Viktning

Svaren har viktats, poststratifierats med avseende på kön, ålder och nio regioner så att vardera av strata har den inverkan på totalresultatet som motsvarar deras andelar av Sveriges befolkning 18 år eller äldre.

## Spelfrekvens online

### 32 procent spelar minst en gång i kvartalet

De som skulle besvara undersökningens frågor fick information om att ”Den här undersökningen riktar sig till dig som har spelat på någon spelsida online där man kan vinna pengar. Sedan den 1 januari 2019 krävs en spellicens för att ett spelbolag ska få agera på den svenska marknaden. Men det är inte olagligt att spela på en sida som inte har svensk spellicens.”

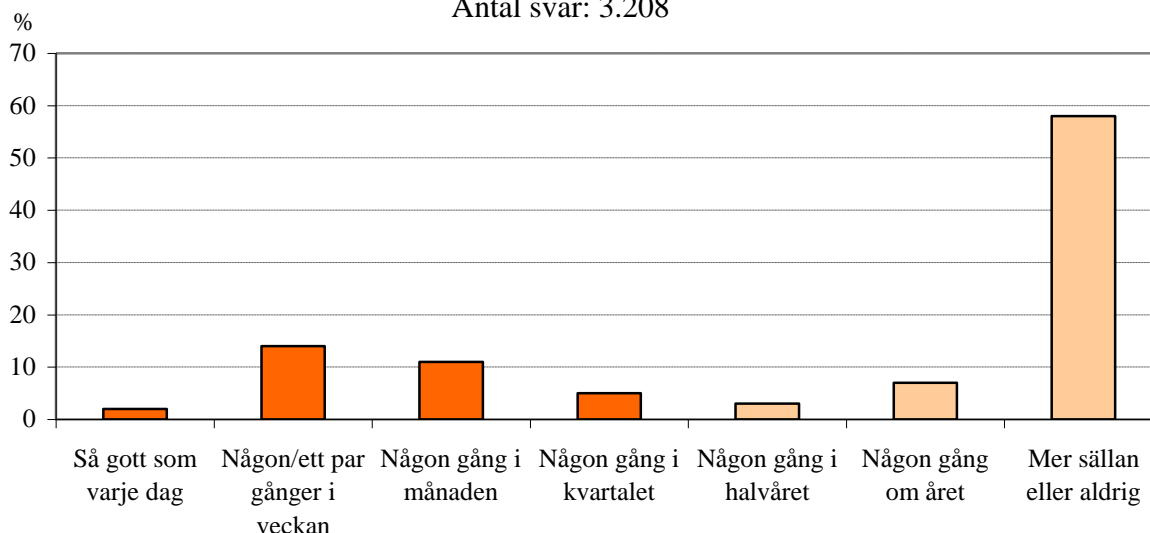
Därefter ställdes frågan, ”Hur ofta spelar du på någon spelsida online där man kan vinna pengar?”

En av tre (32 procent) spelar online minst en gång i kvartalet; Tabell 1. En av fyra (27 procent) spelar varje månad eller oftare. Det är 16 procent som spelar varje vecka.

---

### Hur ofta spelar du på någon spelsida online där man kan vinna pengar?

Antal svar: 3.208

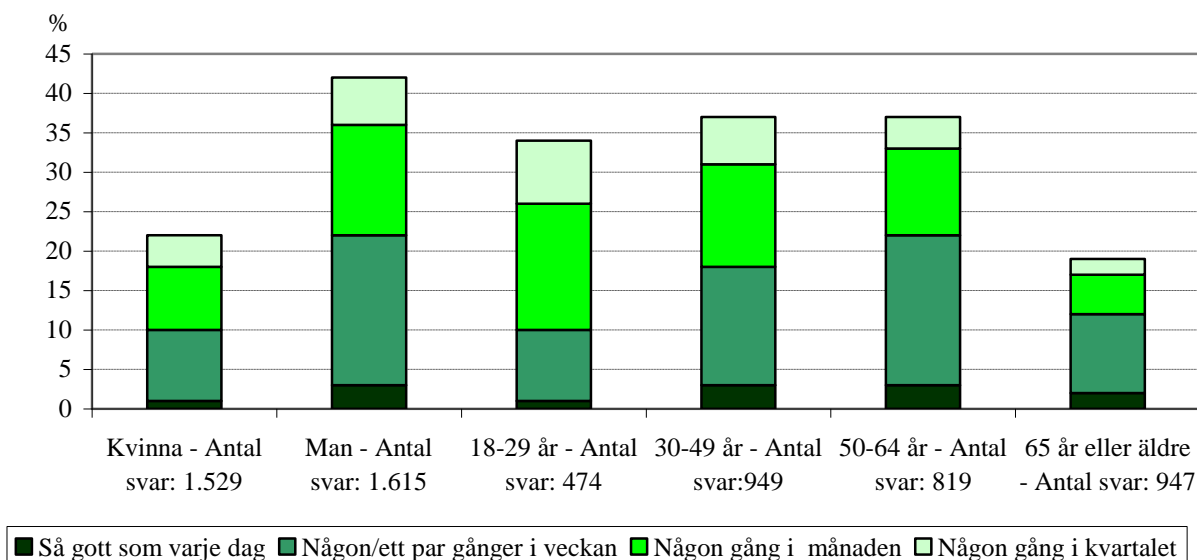
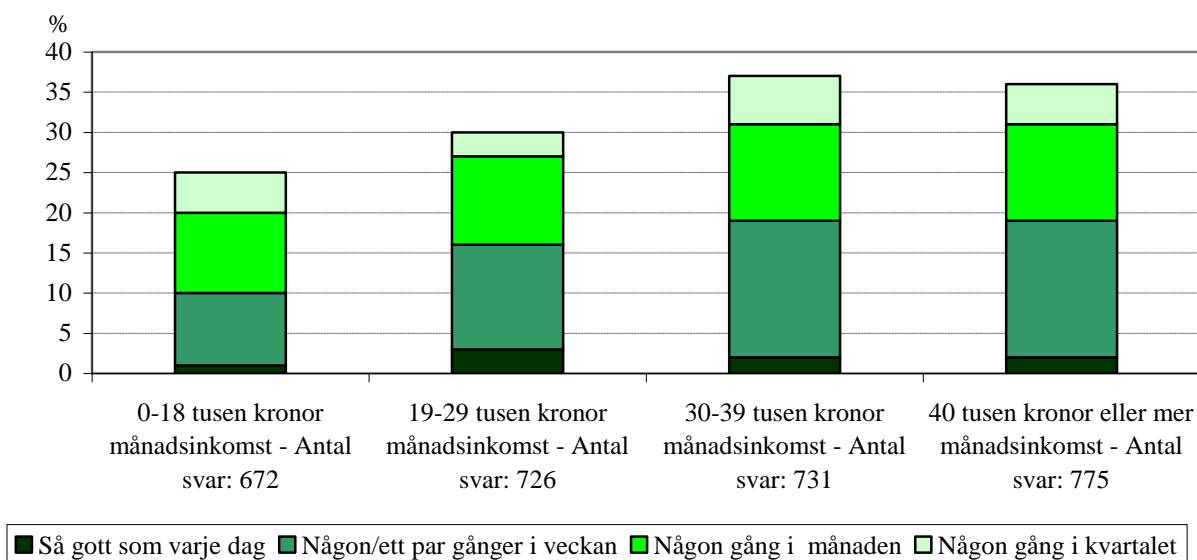


---

Det är dubbelt så vanligt att män (42 procent) spelar online minst en gång i kvartalet som att kvinnor (22 procent) gör det varje kvartal.

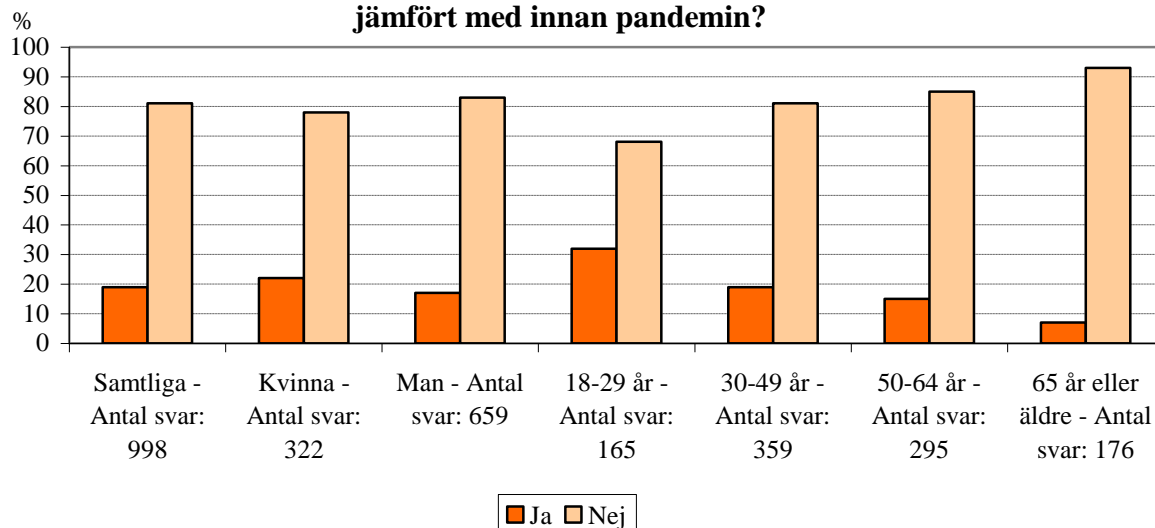
Äldre personer över 64 år spelar online i mindre utsträckning än vad yngre personer gör.

De som har en låg månadsinkomst, 18 tusen kronor eller mindre, spelar online i mindre utsträckning än de som har högre månadsinkomst.

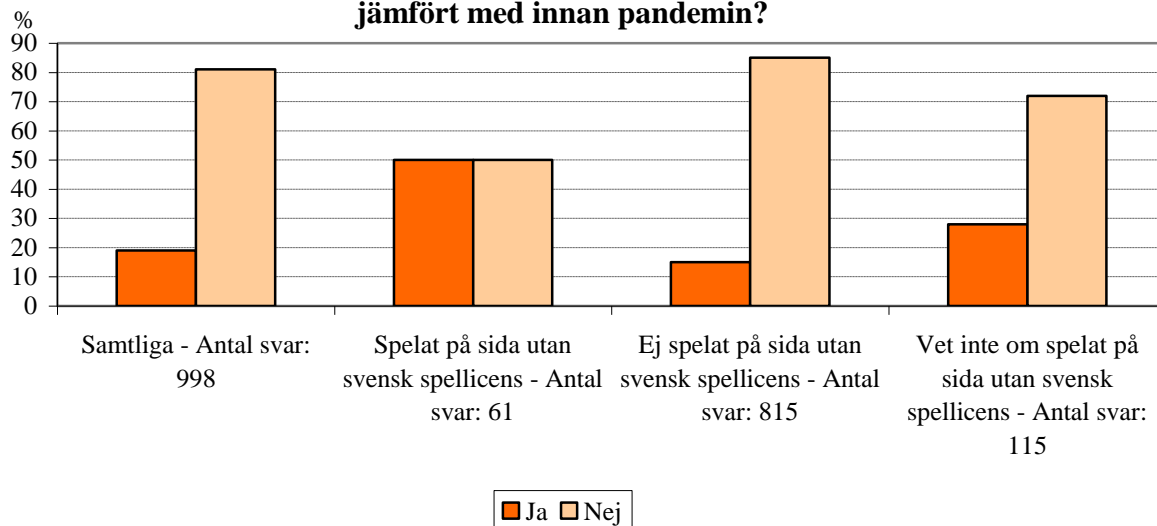
**Hur ofta spelar du på någon spelsida online där man kan vinna pengar?****Hur ofta spelar du på någon spelsida online där man kan vinna pengar?****19 procent spelar mer under pandemin än innan**

Bland dem som spelat online minst en gång i kvartalet svarar en av fem (19 procent) att de har spelat mer online under pandemin än de gjorde innan; Tabell 43. Det är främst yngre personer och personer som har spelat på sidor utan svensk spellicens under de senaste tre månaderna som har ökat sitt spelande online.

Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare  
**Upplever du att du spelat mer under pandemin sedan mars 2020  
jämfört med innan pandemin?**



Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare  
**Upplever du att du spelat mer under pandemin sedan mars 2020  
jämfört med innan pandemin?**



## Vilka spel som spelas online

### Vanligast med lotterier och nummerspel

De som spelar minst en gång i kvartalet fick frågan, ”Vilka spel har du spelat de senaste tre månaderna?”

En majoritet (60 procent) har spelat på lotterier eller nummerspel; Tabell 2. På delad andra plats kommer trav (36 procent) och vadhållning på annan sport än trav (36 procent).

En av fem (20 procent) har spelat på kasino, t.ex. slots, 11 procent på bingo och 7 procent på poker.

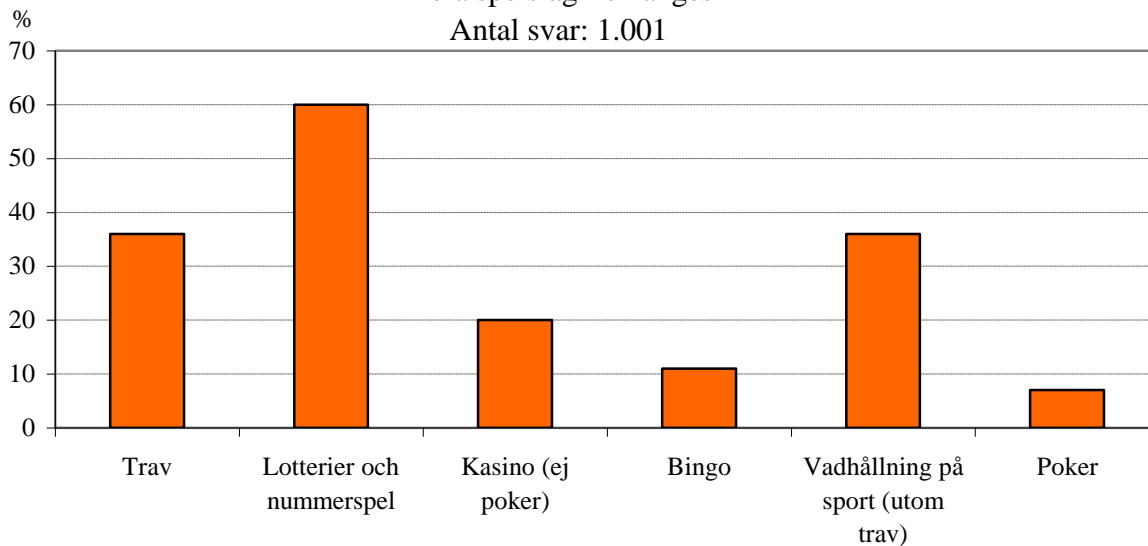
Hälften av spelarna (50 procent) har bara spelat på ett slags spel online; Tabell 3. Lika många har spelat på två eller fler slags spel. Det är 16 procent som spelat på minst tre slags spel.

---

### Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare Vilka spel har du spelat online de senaste tre månaderna?

Flera spelslag fick anges

Antal svar: 1.001



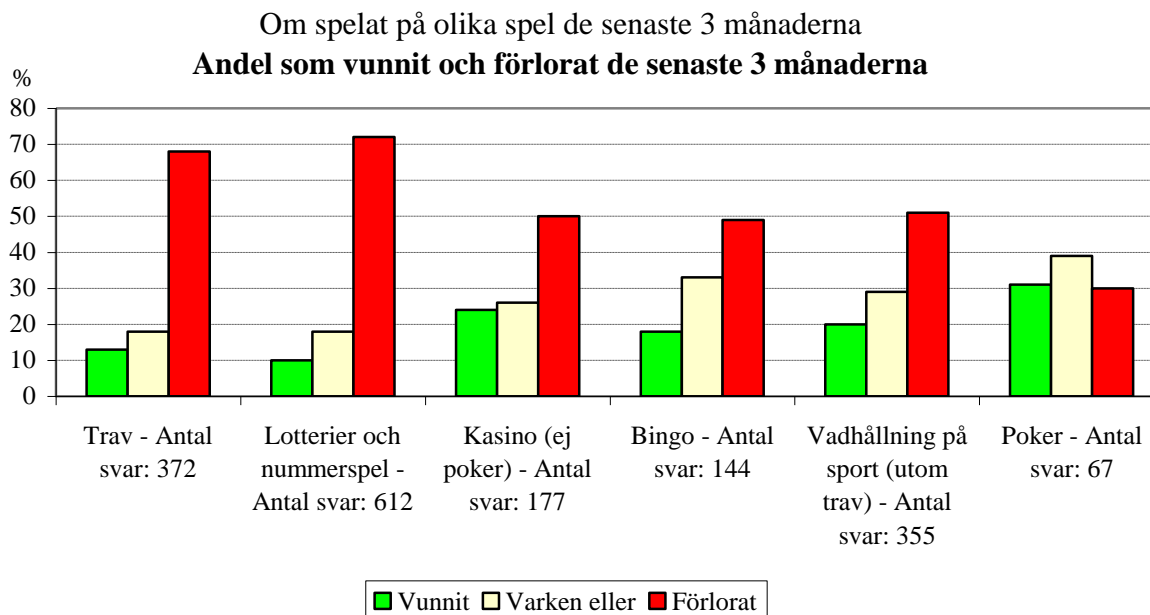


## Vinnare och förlorare

### Förlorarna dominerar

För respektive slags spel tillfrågades de som spelat online de senaste tre månaderna, ”Om du tänker på de senaste tre månaderna. Har du vunnit och ligger sammanlagt på plus på onlinespel på (spelets namn) eller har du förlorat och ligger sammanlagt på minus?”

Förlorarna dominerar klart över vinnarna för alla spelslag utom poker där det väger jämnt mellan vinnare och förlorare; Tabellerna 4, 7, 10, 13, 16 och 19. De efterföljande tabellerna för respektive spelslag visar hur mycket som spelarna vunnit eller förlorat.



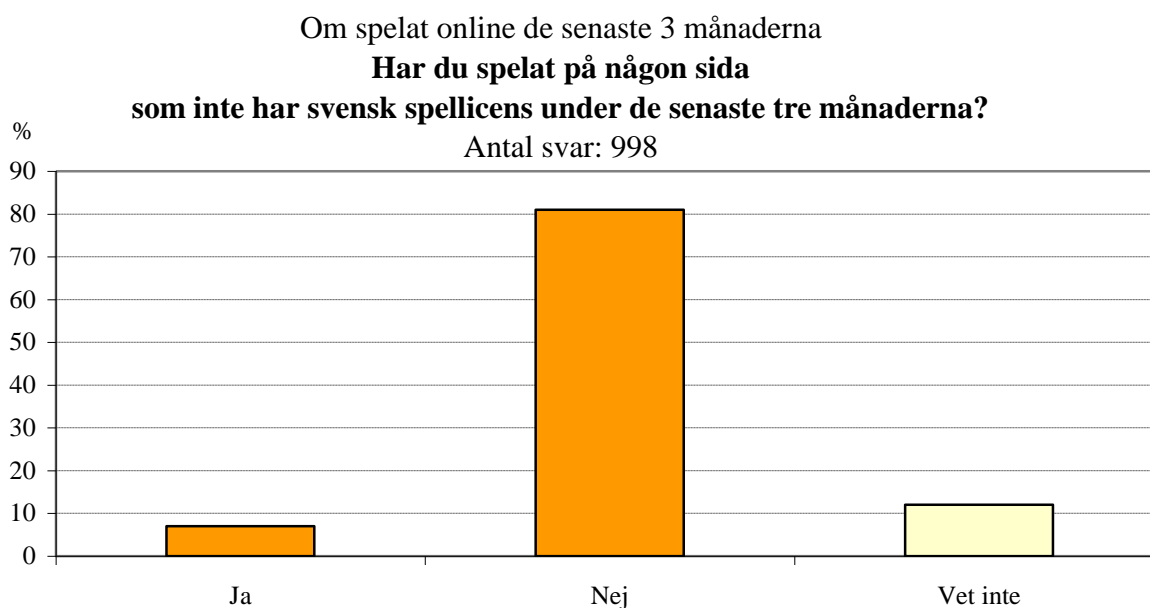
## Att spela på spel utan svensk spellicens

### 7 procent har spelat på spel utan svensk spellicens

De som spelat online de senaste tre månaderna fick information att, ”Sedan den 1 januari 2019 krävs en spellicens för att ett spelbolag ska få agera på den svenska marknaden. Men det är inte olagligt att spela på en sida som inte har svensk spellicens. Sidor som har svensk spellicens har oftast Spelinspektionens logotyp någonstans på sidan.”

Därefter ställdes frågan, ”Har du spelat på någon sida som inte har svensk spellicens under de senaste tre månaderna?”

Det är 7 procent som har spelat på sida utan svensk spellicens; Tabell 22. Relativt många (12 procent) svarar att de inte vet om de har gjort det. Den stora majoriteten av spelare har inte spelat på spel utan svensk licens.



Yngre personer mellan 18 och 29 år (14 procent) har i större utsträckning än andra spelat på sida utan svensk licens. De som spelat mer under pandemin är före har gjort det i större utsträckning (18 procent) än dem som inte har ökat sitt spelande.

De som svarade att de spelat på en sida utan svensk spellicens fick svara på en fråga, ”Ge gärna exempel på sidor som inte har svensk spellicens som du har spelat på under de senaste tre månaderna”. Några svarade då enbart med sidor som har svensk spellicens.

De som svarade att inte visste om de spelat på en sida utan svensk spellicens fick svara på en fråga, ”Vilka spelsidor har du spelat på under de senaste tre månaderna? Försök komma ihåg så många som möjligt.”. De flesta spelsidorna som nämns i svaren har svensk spellicens.

### 47 procent fann sidorna utan licens på Internet

De som spelat på sidor utan svensk licens fick frågan, ”Hur hittade du sidan utan svensk spellicens?” De kunde välja mellan flera listade informationskanaler och flera svarsalternativ fick anges.

Vanligast (47 procent) är att spelarna sökte efter spelsidor på Internet; Tabell 25. En av tre (31 procent) fick tips av andra spelare och lika många (31 procent) såg reklam.

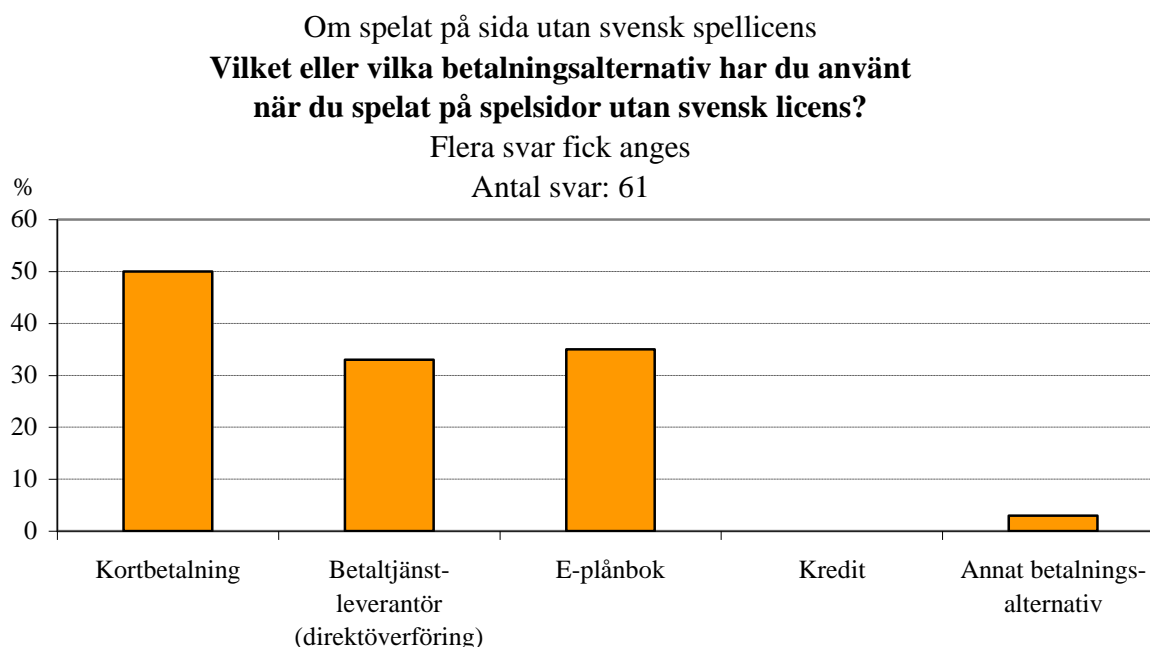


## Hur spelarna betalar

### 50 procent betalar med kort

De som spelat på sidor utan svensk licens fick frågan, ”Vilket eller vilka betalningsalternativ har du använt när du spelat på spelsidor utan svensk licens?” De kunde välja mellan flera listade betalsätt och flera svarsalternativ fick anges.

Hälften av dem som spelar på sidor utan svensk licens (50 procent) betalar med kort; Tabell 26. En av tre (35 procent) har E-plånbok och nästan lika många (33 procent) använder betaltjänstleverantör med direktöverföring.



De flesta (82 procent) använder bara ett betalsätt, men några (17 procent) använder två eller tre sätt för att betala.

### Trustly mest använda betaltjänstleverantör

Bland betaltjänstleverantörer är Trustly (82 procent) den som används av flest online-spelare som spelar på sidor utan svensk spellicens; Tabell 28. En av tre (33 procent) använder Zimpler AB.

### Neteller mest använda E-plånbok

Bland E-plånböcker är Neteller (43 procent) den som används av flest onlinespelare som spelar på sidor utan svensk spellicens; Tabell 30. En av fem (20 procent) använder Skrill Limited.

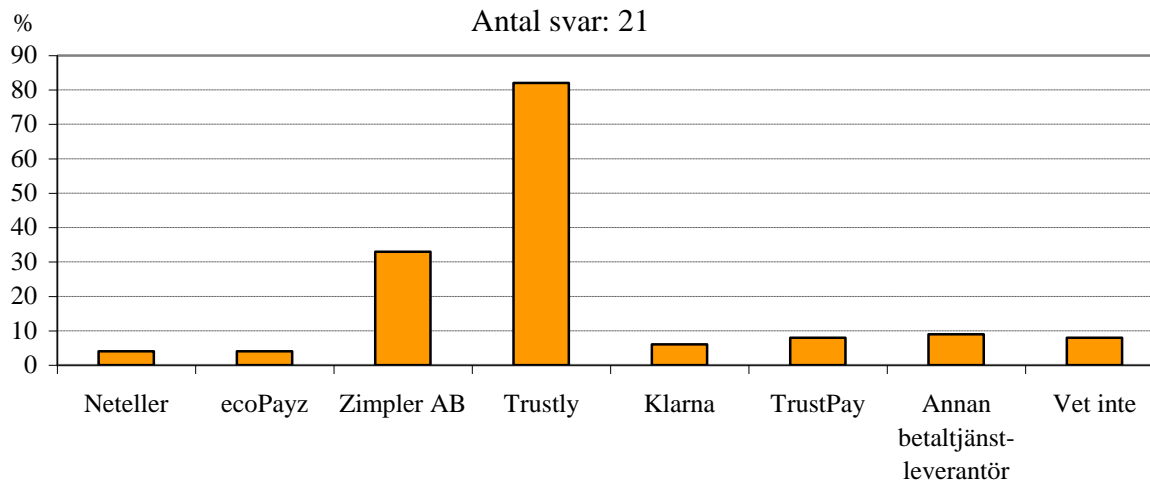
---

Om spelat på sida utan svensk spellicens och använt betaltjänstleverantör

**Vilka betaltjänstleverantörer har du använt  
när du har spelat på spelsidor utan svensk licens?**

Flera svar fick anges

Antal svar: 21



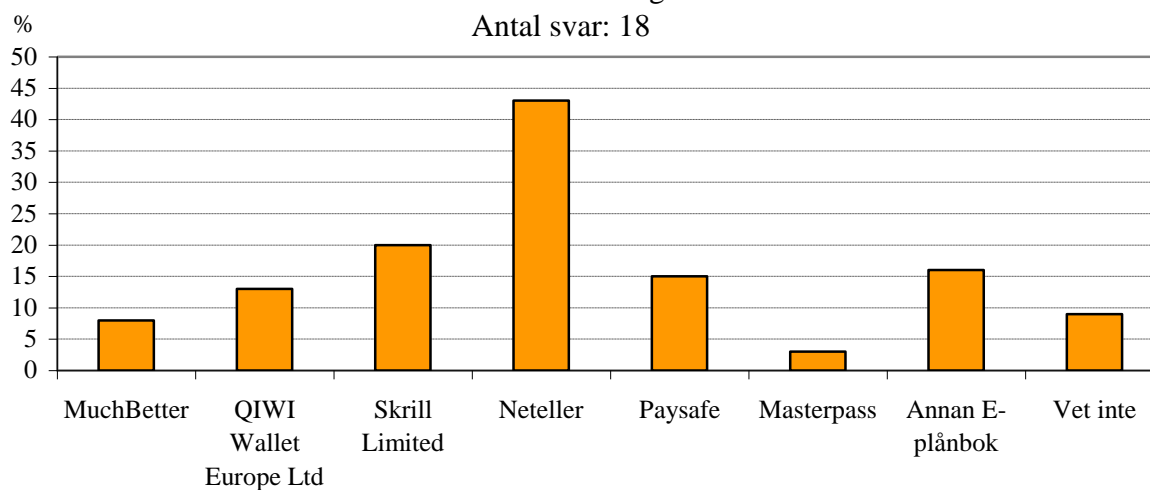
---

Om spelat på sida utan svensk spellicens och använt E-plånbok

**Vilka E-plånböcker har du använt  
när du har spelat på spelsidor utan svensk licens?**

Flera svar fick anges

Antal svar: 18

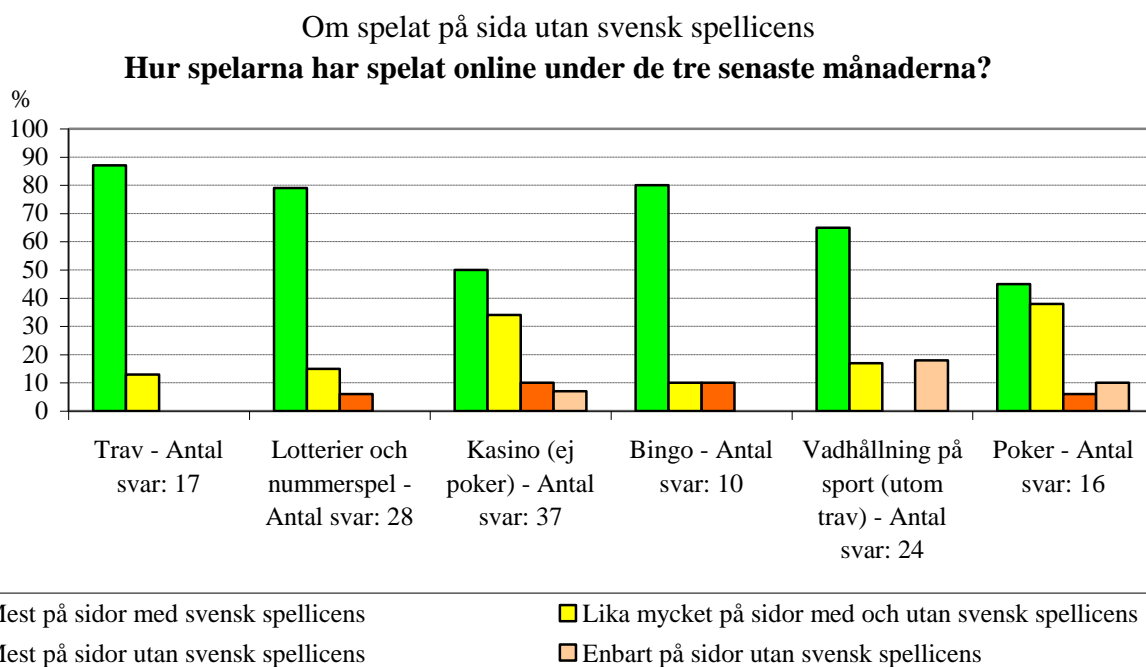


## Spel både på sidor med och utan licens

### 50 procent betalar men kort

De som spelat på sidor utan svensk licens fick frågan, ”Vilket påstående stämmer bäst överens med hur du har spelat online på (slag av spel) under de tre senaste månaderna?”

För de flesta slags spel är det 50 procent eller mer som mest spelar på sidor med svensk spellicens; Tabell 32 till 37. Undantaget är poker där det är 45 procent som mest spelar på sidor med svensk spellicens.



## Anledning till spel på sidor utan svensk licens

De som spelat på sidor utan svensk licens fick två frågor

- Vilken är den viktigaste anledningen till att du har spelat på spelsidor som inte har svensk spellicens?

- Av vilka andra anledningar har du spelat på spelsidor som inte har svensk spellicens?

### Andra odds/vinstmöjligheter viktigaste anledning

Den viktigaste anledningen (25 procent) till att spela på sidor utan svensk spellicens är att de erbjuder andra odds och vinstmöjligheter; Tabell 38. Andra spelare väljer sådana spelsidor på grund av bonuserbudanden (21 procent), att de är spärrade på Spelpaus.se (20 procent), eller för att slippa insättningsgränsen på 5.000 kronor per vecka.

När spelarna får ange vilka andra anledningar som de har för att spela på sidor utan svensk spellicens så är det samma anledningar som dominerar.

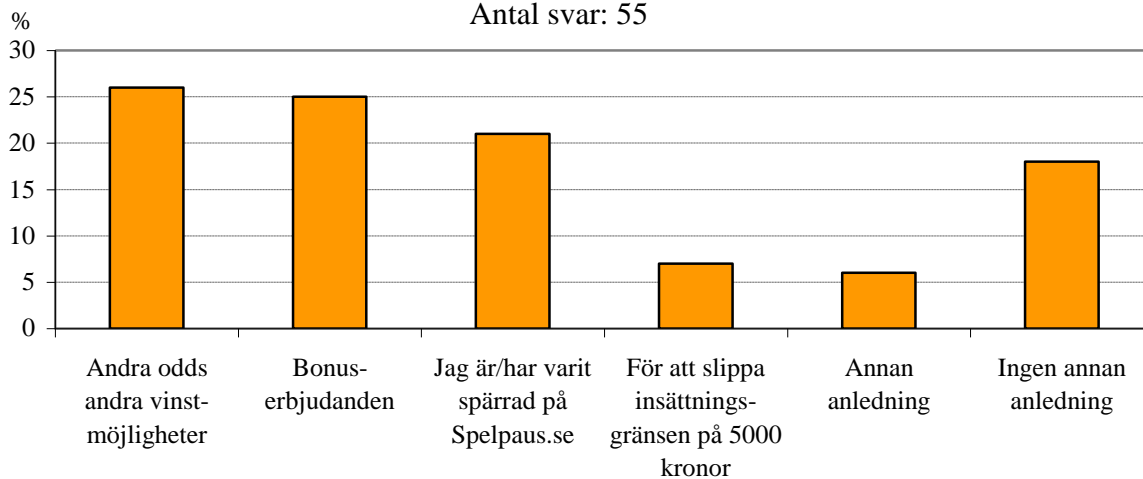


När alla som spelar online minst en gång i kvartalet fick frågan om varför vissa spelar på spelsidor som inte har svensk spellicens trodde en majoritet (59 procent) att det beror på odds och vinstchanser. Många (47 procent) trodde också att det beror på bonuserbudanden; Tabell 41.

Om spelat på sida utan svensk spellicens  
**Av vilka andra anledningar har du  
spelat på spelsidor som inte har svensk spellicens?**

Flera svar fick anges

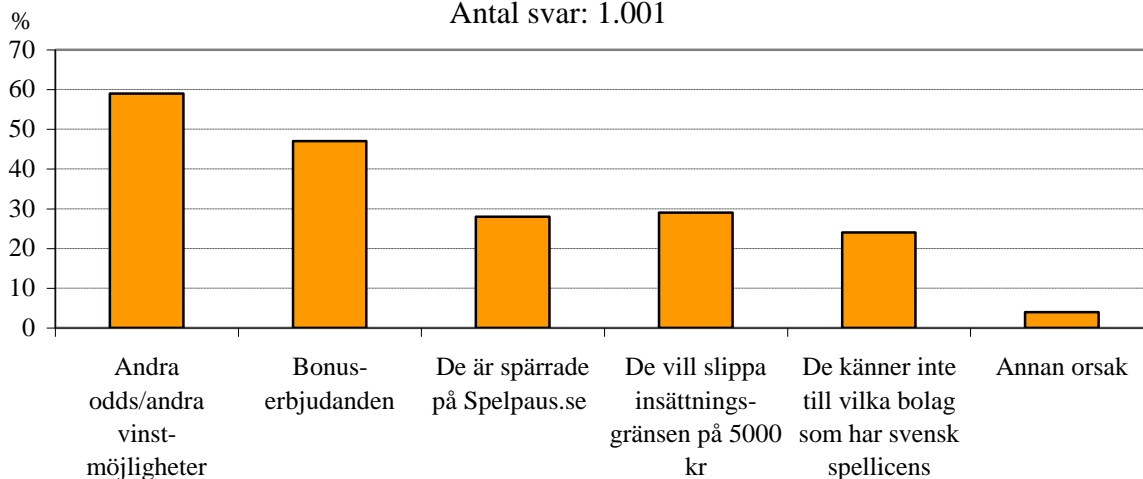
Antal svar: 55



Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare  
**Varför tror du att vissa väljer  
att spela på spelsidor som inte har svensk spellicens?**

Flera svar fick anges

Antal svar: 1.001





## Orsak till val av sidor med svensk licens

De som spelar online minst en gång i kvartalet fick frågan, ”Av vilken anledning eller vilka anledningar väljer du att spela på sidor som har svensk spellicens?”

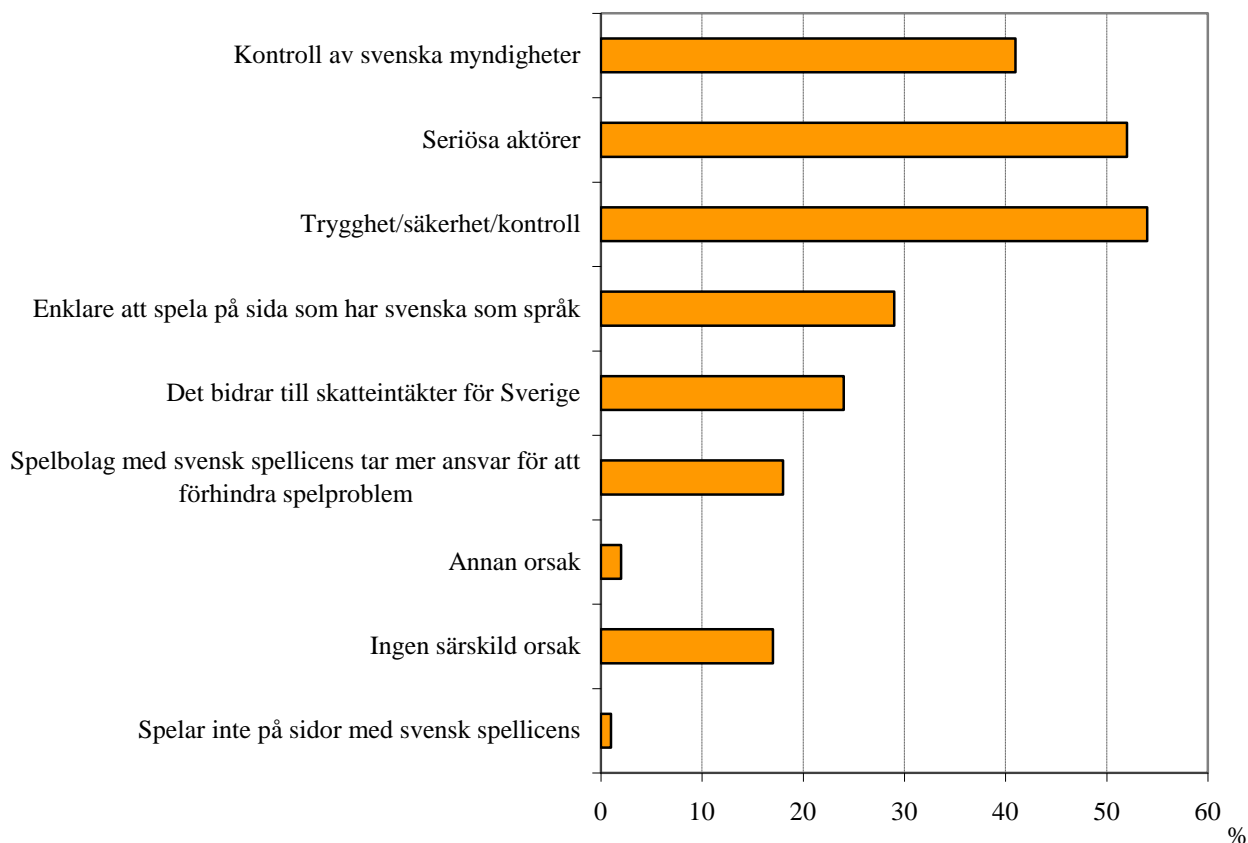
### Trygghet, säkerhet, kontroll viktigaste orsak

Den viktigaste orsaken till val av spelsidor med svensk licens är trygghet, säkerhet och kontroll (54 procent); Tabell 40. Många gör valet på grund av att de bolagen är seriösa aktörer (52 procent) och för att de kontrolleras av svenska myndigheter (41 procent).

Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare  
**Av vilken anledning eller vilka anledningar  
väljer du att spela på sidor som har svensk spellicens?**

Flera svar fick anges

Antal svar: 1.001



## Spelat för mycket

### 10 procent har spelat för mycket

De som spelar online minst en gång i kvartalet fick frågan, ”Har du eller någon närstående upplevt att du spelat för mycket de senaste tre månaderna?”

En av tio som spelar online minst en gång i kvartalet svarar att de själva eller någon närstående har upplevt att de har spelat för mycket; Tabell 42. Yngre personer mellan 18 och 29 år (19 procent) och de som spelat på sida utan svensk spellicens under de senaste tre månaderna (51 procent) har upplevt det oftare än andra.

